**Негосударственное образовательное частное учреждение высшего образования**

**МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «Синергия»**

## Экзамен

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата |  | Код |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
| Экзаменационная дисциплина | | |
| Операционный менеджмент | | |
|  |  |  |
| Программа | | |
| МВА  (дистанционная форма обучения) | | |

|  |
| --- |
| **ОТЗЫВ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**  Положительные стороны работы:  Недостатки работы:  Оценка \_\_\_\_\_\_\_\_баллов  Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

ФИО, ДО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Задания для выполнения приведены ниже, максимальное количество баллов за правильное выполнение всех заданий – 51 балл.

Сдаваемый на проверку файл должен иметь следующее название файла:

*ЭК\_ОМ\_Фамилия ИО\_ номер группы.*

**Задание**

Необходимо отметить правильный (правильные) вариант ответа и объяснить свой выбор.

*Критерии оценки:*

* Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота ответа на вопрос.
* Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
* Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
* Логичность и последовательность ответа, умение выражать свое мнение по проблеме.

**Вопрос 1. Что такое бережливое производство?**  
  
а) Вид массового производства;   
б) Подход, направленный на повышение удовлетворенности клиентов;  
в) Сокращения потерь за счет вовлечения персонала;   
г) Принцип построения производства, направленный на сокращение затрат;  
д) Методика организации рабочих мест.

*Пояснение ответа:*

Бережливо производство – это концепция управления производственным предприятием, которая основана на постоянном стремлении предприятия к устранению всех видов потерь  
**Вопрос 2. Что из перечисленного не относится к потерям:**  
  
 а) Транспортировка;  
 б) Запасы;  
 в) Излишние движения;  
 г) Ожидания;  
 д) Затраты;  
 е) Перепроизводство;  
 ж) Излишняя обработка;  
 з) Переделывание.

*Пояснение ответа:*

Транспортировка – это изменение местонахождения грузов при соблюдении принципа экономичности (не относится к потерям)

Затраты – это то, что целенаправленно потрачено на производство конкретных товаров или услуг (не относится к потерям)

**Вопрос 3. «Кайдзен» в переводе означает:**  
  
 а) Минимальные затраты;  
 б) Постоянные небольшие улучшения;  
 в) Реинжиниринг рабочих процессов.

*Пояснение ответа:*

Слово «кайдзен» в переводе и по факту означает «постоянное улучшение», «изменение чего-то к лучшему» — себя как личности и профессионала, рабочего места, управления задачами, производства

**Вопрос 4. Что такое действия, добавляющие ценность?**  
  
 а) Действия, осуществляемые работниками предприятия;  
 б) Трудоемкость работы;  
 в) Возможность реагировать на требования потребителя с наименьшими затратами;  
 г) Действия, которые преобразуют материал и информацию, за которые клиент готов платить.

*Пояснение ответа:*

Это любые действия, которые добавляют ценность продукту (услуге) в глазах конечного потребителя.

**Вопрос 5. Что такое матрица компетенций?**  
 *Пояснение ответа:*

Это таблица с данными об уровне компетентности сотрудников.

**Вопрос 6. Что такое потери?**   
  
а) Не применяемый материал на рабочих местах;  
б) Действия, создающие ценность, которые можно исключить;  
в) Действия, потребляющие ресурсы, но не изменяющие свойств продукта или услуги;  
г) Затраты на создание продукта.  
 *Пояснение ответа:*

Потери – это действия, которые нерационально потребляют ресурсы, а затраты или издержки – это величина этих потребленных ресурсов в денежном выражении.

**Вопрос 7. На что направлена система TPS?**  
  
 а) На повышение эффективности работы оборудования путем снижения потерь и вовлечения персонала в обслуживание;  
 б) На организацию работы складов;  
 в) На описание последовательности действий при возникновении дефекта продукции;  
 г) На описание потока изготовления деталей.  
 *Пояснение ответа:*

Производственная система «Тойоты» (Toyota Production System — TPS) — производственная система, созданная компанией «Тойота» и включающая методы, применяемые предприятием для производства товаров и услуг с использованием различных ресурсов, и направленные на обеспечение бездефектного производства со скоростью, соответствующей запросам потребителей, путём устранения потерь.

**Вопрос 8. Построение карты ПСЦ (картирование) начинается:**  
а) С теории, как должен протекать процесс;  
б) С изображения информационного и материального потоков так, как они протекают в настоящее время;  
в) С изучения стандартов предприятия;  
г) С обозначения участниками группы основных проблем потока и предприятия в целом.  
*Пояснение ответа:*

Первоначально осуществляется визуализация информационного и материального потоков процесса.

**Вопрос 9. Время, которое требуется оператору для выполнения своей операции, принято называть:**  
  
 а) Временем такта;  
 б) Регламентированный перерыв;  
 в) Временем цикла;  
 г) Точно-во-время;  
 д) Смена.  
*Пояснение ответа:*

Время цикла оператора – это время, нужное оператору для осуществления всех операций на рабочем месте до их повторения.

**Вопрос 10. Как реализуется принцип «3 НЕ» на операции при изготовлении продукции?**  
  
а) Не делать брак, не проверять брак, не передавать брак;  
б) Не делать брак, не принимать брак, не передавать брак;  
в) Не проверять брак, не передавать брак, не дорабатывать брак;  
г) Не делать брак, не дорабатывать брак, не передавать брак.

*Пояснение ответа:*

«Не делать брак» означает обеспечение качества работы, выполняемой самим работником

«Не принимать брак» означает, что работник самостоятельно осуществляет входной контроль изделия, пришедшей с предыдущей операции.

«Не передавать брак» означает, что в случае возникновения брака он немедленно изолируется и не передаётся дальше по потоку создания ценности.

**Вопрос 11. График позволяющий увидеть загрузку специалистов называется?**   
  
а) Yamazumi;  
б) Jushiken;  
в) Heijunka.

*Пояснение ответа:*

Диаграмма Yamazumi— диаграмма загрузки операторов. Это столбчатая диаграмма, высота которой показывает общее постоянно повторяющееся время работы каждого сотрудника.

**Вопрос 12. Схема организации производства, при которой объемы продукции и сроки ее изготовления на каждом производственном этапе определяются исключительно потребностями последующих этапов, это:**

а) Система выталкивания  
б) Система Точно-во-время  
в) Система Канбан  
г) Система вытягивания   
д) Система Андон.

*Пояснение ответа:*

Тянущее производство (тянущая система) — это схема организации производства, при которой объемы продукции и сроки ее изготовления на каждой производственной стадии определяются исключительно потребностями последующих стадий (в конечном итоге потребностями потребителя). Отпуск материалов в производство со складов осуществляется по заявке потребителя, к моменту использования материала в производственных операциях. Решения о пополнении запасов материалов на складах принимаются на самих складах, а не центральной службой или заводами.

**Вопрос 13. Оцените уровень стресса, который вы испытываете в компании по перечисленным причинам, выберите основное:**  
а) Нехватка информации;   
б) Проблемы с расстановкой приоритетов задач;   
в) Нереалистичные цели проектов;   
г) Частое изменение сроков;   
д) Невнятное руководство;   
е) Нечеткое распределение ответственности за выполнение задач;   
ж) Бесконтрольное расширение объема проектов;   
з) Отсутствие взаимодействия или согласованности;   
и) Плохое выполнение другими членами команды своей части проекта;   
к) Недостаточное участие спонсоров проекта;   
л) Низкая вовлеченность персонала;  
м) Отсутствие ясного понимания своей роли в проекте.

*Пояснение ответа:*

Зачастую сроки реализуемых проектов по воле высшего руководства существенно сокращаются, что приводит к переработкам персонала.